

Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS)

Praktijk: xs2brain Neurotherapie

Zorgverlener: Frank Krijgsman **Functie:** Neurotherapeut

Datum: 01012026

Versie: 1.0

1. Doel en kwaliteit van zorg (Wkkgz)

Xs2brain neurotherapie levert verantwoorde, cliëntgerichte en professionele zorg conform de **Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)**. De zorg is veilig, doeltreffend, doelmatig en afgestemd op de behoeften van de cliënt. Kwaliteitsbewaking en continue verbetering staan centraal.

2. Deskundigheid en professionaliteit

- De zorgverlener beschikt over relevante opleidingen en aantoonbare deskundigheid, op de website xs2brain.nl staat een uitgebreide CV en opleidingstraject.
 - Kennis en vaardigheden worden onderhouden via bij- en nascholing, intervisie en literatuur.
 - Er wordt gewerkt binnen het eigen deskundigheidsgebied; bij signalen, die buiten dit gebied vallen vindt passende doorverwijzing plaats.
-

3. Beroepsvereniging en klachtenregeling

- De zorgverlener is lid van een erkende **beroepsvereniging:**
Nederlandse Federatie Gezondheidszorg NFG (www:de-nfg.nl)
 - De praktijk is aangesloten bij een **Wkkgz-conforme klachten- en geschillenregeling** via de beroepsvereniging of een erkende geschilleninstantie. (NFG – CAMCOOP)
 - Cliënten worden geïnformeerd over de klachtenprocedure. (hand-out bij de intake)
-

4. Cliëntveiligheid en privacy

- Informed consent wordt voorafgaand aan het traject besproken.
- Cliëntgegevens worden verwerkt conform **AVG en WGBO**.
- Dossiervorming is zorgvuldig, actueel en beveiligd.

- Incidenten of bijna-incidenten worden geëvalueerd en gebruikt voor kwaliteitsverbetering.
-

5. Verzekeringen

De praktijk beschikt over:

- **Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**
 - **Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering**
 - **Rechtsbijstandsverzekering**
-

6. Opvolging en continuïteit

- Bij tijdelijke afwezigheid (bijv. ziekte of vakantie) worden cliënten tijdig geïnformeerd.
 - Indien nodig wordt passende vervangende zorg of doorverwijzing georganiseerd.
 - Bij beëindiging van de praktijk is de overdracht en bewaartermijn van dossiers geborgd conform wetgeving.
-

7. Facturatie en transparantie

- Tarieven en voorwaarden zijn vooraf duidelijk gecommuniceerd. (Website en hand-out)
 - Facturatie is transparant, correct en herleidbaar.
 - Declaraties voldoen aan geldende wet- en regelgeving.
 - Betalingsafspraken zijn vastgelegd.
-

8. Evaluatie en kwaliteitsverbetering

- Trajecten worden periodiek geëvalueerd met de cliënt.
 - Feedback wordt actief gebruikt voor verbetering van zorg en werkwijze.
 - Jaarlijkse reflectie op kwaliteit, veiligheid en professionele ontwikkeling.
-

Handtekening zorgverlener

Naam: Frank Krijgsman

Datum: 01-01-2026